
Datenschutzhinweise für ParkPro

1. Allgemeines

Verantwortlichkeit

Verantwortlichen für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

K+S Parkraumservice GmbH
vertretungsberechtigte geschäftsführende Gesellschafter: Wolfgang Schreiber und Sirko Kruse
Finsterwalder Str. 21, 03238 Massen-Niederlausitz OT Massen
Tel.: 0180 – 50 14 496*

- 0,14 Euro pro Minute aus dem Festnetz; maximal 0,42 Euro pro Minute aus den Mobilfunknetzen

Datenschutzbeauftragter:

Wir haben einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt. Diesen erreichen Sie unter der E-Mail: datenschutz@parkraum.de

Begriffsbestimmungen

Die Datenschutzhinweise basieren auf den Begriffsbestimmungen der DSGVO. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

Allgemeine Hinweise zu Zweck und Rechtsgrundlage

- Ist die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage erfolgen, kommt Art. 6 Abs. 1b DSGVO als Rechtsgrundlage zur Anwendung.
- Bei einer Verarbeitung personenbezogener Daten, welche zur Erfüllung einer uns betreffenden rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1c DSGVO als Rechtsgrundlage.
- Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses, welches uns oder einen Dritten betrifft, erforderlich und überwiegen Ihre Interessen, Grundrechte und

Grundfreiheiten dieses Interesse nicht, so kommt Art. 6 Abs. 1f DSGVO als Rechtsgrundlage zur Anwendung.

- Für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die auf Ihrer Einwilligung beruht, ist Art. 6 Abs. 1a DSGVO die Rechtsgrundlage.

Nähere Einzelheiten entnehmen Sie nachfolgend den speziellen Verarbeitungshinweisen.

Ihre Rechte (Auskunft, Widerspruch, Berichtigung, Beschwerde etc.)

Sie haben bezüglich der bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten folgende Rechte:

- nach Art. 15 DSGVO das Recht auf Auskunft über diese Daten;
- nach Art. 16 DSGVO das Recht auf unverzügliche Berichtigung unrichtiger Daten sowie auf Vervollständigung unvollständiger Daten zu Ihrer Person;
- nach Art. 17 DSGVO das Recht auf Löschung;
- nach Art. 18 DSGVO das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung;
- nach Art. 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit;
- nach Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde;
- nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO können Sie die eine erteilte Einwilligung in die Datenverarbeitung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

WIDERSPRUCHSRECHT NACH ART. 21 DSGVO

Sie können Widerspruch, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, einlegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Abs. 4 DSGVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

DER WIDERSPRUCH KANN FORMFREI ERFOLGEN.

Nähere Einzelheiten entnehmen sie bitte den benannten Vorschriften der DSGVO.

Datenweitergabe

Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten kann in folgenden Fällen erfolgen.

- Im Rahmen der Nutzung des Online-Buchungsportals können Daten an unterstützende technische Dienstleister zur Erbringung der technischen Dienstleistung weitergegeben werden.

- Im Rahmen der Nutzung von Parkplätzen mit Kennzeichenerfassungssystem erfolgt die Datenerfassung und -verarbeitung durch einen von uns beauftragten Anbieter des automatisierten Kennzeichenerfassungssystems.
- Im Rahmen der Stellplatzanmietung werden ggf. das KFZ-Kennzeichen oder der Mieter-Name an die Druckerei zur Erstellung der Berechtigungskarten bzw. Beschilderung weitergegeben.
- Im Rahmen der Vertragsdurchführung erfolgt die Weitergabe an die Buchhaltung/Rechnungswesen und zur Zahlungsabwicklung an den eingeschalteten Zahlungsdienstleister im jeweils hierfür erforderlichen Umfang.
- Im Fall der vertragswidrigen/widerrechtlichen Nutzung von Parkplätzen wird bei nicht fristgerechtem Zahlungseingang das KFZ-Kennzeichen zur Abfrage der Halterdaten beim Zentralen Fahrzeugregister (ZFZR) beim Kraftfahrtbundesamt (A) gemäß § 39 Abs. 1 StVG weitergegeben, um die Ansprüche aus der widerrechtlichen Nutzung verfolgen zu können. Soweit erforderlich erfolgt die Weitergabe auch an das Einwohnermeldeamt oder einen Adressendienstleister zur Anschriftermittlung. (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DSGVO).
- Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten (z.B. an Rechtsanwälte, Behörden, Gerichte, Vollstreckungsorgane) kann im Übrigen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DSGVO erfolgen, soweit sie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, sowie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 c DSGVO, wenn wir einer rechtlichen Verpflichtung zur Weitergabe unterliegen.
- Des Weiteren kann die Datenweitergabe mit Ihrer Einwilligung auf Grund des Art. 6 Abs. 1a DSGVO erfolgen. Nähere Angaben erfolgen in einer hierzu abzugebenden Einwilligungserklärung.

Mit beauftragten Dienstleistern haben einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Die Verarbeitung erfolgt weisungsgebunden.

Speicherdauer/Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten,

- die allg. Anfragen betreffen, solange bis wir davon ausgehen können, dass sich der Grund Ihrer Anfrage erledigt hat und keine entgegenstehenden gesetzliche Aufbewahrungsfristen, die wir zu beachten haben, bestehen.
- die ein mit Ihnen bestehendes Vertragsverhältnis oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen betreffen, solange diese Nutzung erforderlich ist (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 c DSGVO),
- Im Übrigen bis zum Ablauf von uns einzuhaltender steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 c DSGVO). Die Fristen nach Handelsgesetzbuch und Abgabenordnung zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwischen 6 bis zehn Jahre für Daten im Rahmen von Vertragsverhältnissen.

Anschließend löschen wir die Daten, es sei denn, Sie haben in die Weiterverwendung ausdrücklich eingewilligt (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 a DSGVO).

Mit der Verwendung und Absendung des Kontaktformulars geben Sie Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Einwilligung kann jederzeit formlos (z.B. per E-Mail) widerrufen werden.

Wir löschen die Daten, sobald Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen haben oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

2. Buchung von Stellplätzen

Wir erheben anlässlich der Stellplatzvermietung auf unseren Parkplätze zu Zwecken des Vertragsabschlusses und der nachfolgenden Vertragsabwicklung sowie zur Durchsetzung unserer Rechte aus Vertragsverletzungen als auch zu Zwecken der Beantwortung Ihrer im Vorfeld anlässlich der Stellplatzanmietung von Ihnen getätigten Anfragen die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten.

Dabei handelt es sich insbesondere

- im Fall einer vorvertraglichen Kontaktanfrage: Namen und eine Kontaktmöglichkeit (E-Mail, optional: Telefon)
- bei der Stellplatzanmietung: vollständigen Namen, Adresse, Kontaktdaten (E-Mail, optional: Telefon) sowie die Fahrzeugdaten (KFZ-Kennzeichen, die Bankverbindung (bei Online-Buchung, Erteilung eines SEPA-Mandats); ergänzend bei Firmen ggf. um Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und Information zu einem bestehenden Registereintrag (insb. im Handelsregister), den Namen und Kontakt eines von Ihnen bestimmten Ansprechpartners, Namen der Nutzer.

Diese Daten werden von uns gespeichert und ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Kontaktanfragen im vorvertraglichen Bereich sowie im Rahmen von Vertragsschluss und -abwicklung und der damit einhergehenden buchhalterischen und steuerlichen Verarbeitung verwendet, um Korrespondenz mit Ihnen zu führen, um Sie als unseren Vertragspartner zu identifizieren, um Rechnung zu legen und zu begleichen und um etwaige Ansprüche (insb. Zahlungsansprüche) aus dem Vertragsverhältnis gegen Sie durchsetzen zu können. Daten unserer Vertragspartner werden auf unserem Computersystem in einem Kundenkonto gespeichert. Darin werden auch die Informationen zu den mit Ihnen geschlossenen Verträgen und die Rechnungslegung hinterlegt.

Im Fall einer vorvertraglichen Kontaktanfrage müssen Sie uns die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage im vorvertraglichen Bereich erforderlichen personenbezogenen Daten (insb. Name und Kontaktmöglichkeit) mitteilen; ohne diese Daten können wir Ihr Anliegen nicht bearbeiten.

Im Rahmen des Vertragsschlusses über die Stellplatzanmietung und der Vertragsabwicklung müssen Sie uns die erforderlichen personenbezogenen Daten mitteilen, andernfalls können wir Vertragserklärungen nicht entgegennehmen oder vornehmen und keinen Vertrag mit Ihnen schließen und durchführen und müssen ggf. ein bestehendes Vertragsverhältnis beenden.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b DSGVO

3. Technik im Online-Buchungsportal

Server-Log-Files

Bei Nutzung des Online-Buchungsportal werden an den Server, auf welchem sich diese Webseite befindet, über Ihren Browser folgende Informationen automatisch übermittelt (soweit Ihr Browser diese bereitstellt) und in so genannten „Server-Logfiles“ temporär gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Browsertyp/ Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Name der angeforderten Datei
- Dateinamen, von der aus die Datei angefordert wurde,
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.)
- Ladezeiten
- zuletzt besuchte Webseite
- Verwendete IP-Adresse in anonymisierter Form, verkürzt auf 1 Bit (192.xxx.xxx.xxx)

Diese Daten können durch uns nicht bestimmten Personen zugeordnet werden. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Die Speicherung und Verarbeitung erfolgt auf Grund unserer berechtigten Interessen (Art.6 Abs.1 f DSGVO) in anonymisierter Form, um die Nutzung der Webseite zu ermöglichen sowie zu statistischen Zwecken und zur Gewährleistung der Funktionalität und Stabilität der Webseite. Eine Weitergabe oder Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Im Fall eines Verdachts der rechtswidrigen Nutzung der Webseite können diese Daten jedoch geprüft werden.

Einsatz von Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die von einem Webserver auf dem Endgerät (z.B. Computer, Tablet, Smartphone) des Nutzers gespeichert werden.

Es kommen nur für den Betrieb des Online-Buchungsportals erforderliche Cookies zum Einsatz. Diese dienen dazu, um die Funktionalität unseres Online-Buchungsportals zu gewährleisten.

Die Speicherung von und der Zugriff auf Cookies erfolgt auf Grundlage von § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der dadurch erhobenen (eventuell personenbezogenen) Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung unserer Dienste).

Technisch notwendige Cookies werden in der Regel nur für die Dauer der Sitzung gespeichert (Session-Cookies) und nach Verlassen der Website oder nach dem Ablauf einer vorgegebenen Dauer automatisch gelöscht.

Browser können so eingestellt werden, dass das Speichern von Cookies generell blockiert oder über das Setzen von Cookies informiert wird. Hierdurch kann es zu erheblichen Funktionseinschränkungen bis hin zur Deaktivierung von Funktionalitäten unserer Website kommen.

4. Datenschutzhinweise für die Parkplatznutzung

Kennzeichenerfassungssystem

Bei Nutzung von mit einem automatisierten Kennzeichenerfassungssystem ausgestatteten Parkflächen werden zum Zweck der Durchführung des Parkraumnutzungs personengebundenen Daten erhoben. Dies betrifft Daten zur Erfassung der Fahrzeugkennzeichen (Bild- und Textdatei) und der Nutzungszeit, die zu Kontroll- und Abrechnungszwecken und insb. zur Verfolgung von Zahlungs-, Schadenersatz-, Besitzschutz-, Unterlassungsansprüchen im Fall von Verstößen gegen die jeweiligen Nutzungsbedingungen erhoben und verarbeitet werden. Die betreffenden Flächen sind mittels Hinweisschildern an den Zufahrtsstellen gekennzeichnet.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DSGVO (Wahrnehmung des Hausrechts, Sicherstellung der Einhaltung der Nutzungsbedingungen, Verhinderung und Verfolgung von Nutzungsverstößen) sowie ggü. dem Fahrer Art. 6 Abs. 1b DSGVO (Verarbeitung im Rahmen der Vertragserfüllung), ggü. dem Halter Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DSGVO (Wahrung der berechtigten Interessen).

Nutzungsverstoß

Im Fall einer festgestellten vertragswidrigen und widerrechtlichen Nutzung von Parkplätzen werden Fotos vom Fahrzeug samt KFZ-Kennzeichen und Innenraum mit Armaturenbrett angefertigt und das KFZ-Kennzeichen sowie die Daten des Verstoßes (Ort, Datum, Uhrzeit, KFZ-Typ, Vermerk über Verstoß) gespeichert, um den Parkverstoß zur Rechtsverfolgung zu dokumentieren. Die Fotoaufnahme des Innenraums ist erforderlich, um zu dokumentieren, dass ein gültiger Parkschein, Parkscheibe, Behindertenausweis, Parkausweis u.Ä. nicht auslagen. Sofern kein fristgerechter Zahlungseingang der erhobenen Vertragsstrafe für den Parkverstoß oder die Kosten des ggf. notwendigen Abschleppvorgangs erfolgt, werden die Halterdaten anhand des KFZ-Kennzeichens über das Zentrale Fahrzeugregister (ZFZR) beim Kraftfahrtbundesamt (KBA) gemäß § 39 Abs. 1 StVG abgefragt. Darüber hinaus erhalten wir ggf. vom Halter des betreffenden Fahrzeugs freiwillig die Daten des tatsächlichen Fahrzeugführers im Zeitpunkt des Parkverstoßes und verarbeiten diese dann zur Rechtsverfolgung.

Wird ein Abschleppvorgang wegen vertragswidrigen und widerrechtlichen Parkens veranlasst, werden Fotos vom Fahrzeug samt KFZ-Kennzeichen angefertigt und das KFZ-

Kennzeichen sowie die Daten des Verstoßes (Ort, Datum, Uhrzeit, KFZ-Typ, Vermerk über Verstoß) gespeichert, um den Parkverstoß zur Rechtsverfolgung zu dokumentieren.

Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung im Fall der vertragswidrigen und widerrechtlichen Parkplatznutzung sind ggü. dem Fahrer Art. 6 Abs. 1b DSGVO (Verarbeitung im Rahmen der Vertragserfüllung), ggü. dem Halter Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DSGVO (Wahrung der berechtigten Interessen).

5. Allgemeine Kontaktanfrage (Kontaktformular)

Wir erheben über unser Kontaktformular die zum Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlichen Daten. Diese Daten werden von uns gespeichert und ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Kontaktanfragen samt der damit einhergehen technischen Administration verwendet. Eine gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Nutzung zur Angabe der Daten besteht zwar nicht, jedoch können wir ohne diese Daten Ihr Anliegen mangels Identifikation nicht bearbeiten. Dies gilt auch für Ihre E-Mail-Anfragen. (Bitte beachten Sie, dass bei Kommunikation mittels unverschlüsselter E-Mails die unbefugte Kenntnisnahme durch Dritte nicht ausgeschlossen werden kann.)

Es werden folgende zur Beantwortung erforderlichen Daten abgefragt:

Kontaktanfrage von Interessenten der Parkraumbewirtschaftung:

– Vorname *Nachname* E-Mail Adresse *

Kontaktanfrage von Interessenten an Dauerstellplatz:

– Vorname *Nachname* E-Mail Adresse *

Kontaktanfrage bei Parkplatzverstößen:

– Vorname *Nachname* E-Mail Adresse *Stadt* Datum der Vertragsstrafe *Aktenzeichen*
Kennzeichen * ggf. Name des Fahrers

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ihrer Kontaktanfragen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DSGVO, da wir auf Grund Ihrer Anfrage ein berechtigtes Interesse an deren Beantwortung haben.

Sollte eine Vertragserklärung Gegenstand der Kontaktaufnahme sein (z.B. Bei Anfragen von Interessenten an der Parkraumbewirtschaftung oder Anmietung eines Stellplatzes) oder diese im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses erfolgen (Anfrage eines Fahrers bzgl. eines Parkverstoßes), ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 b DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ihrer Kontaktanfragen ist Art. 6 Abs.1 S.1f DSGVO, da wir auf Grund Ihrer Anfrage ein berechtigtes Interesse an deren Beantwortung haben, die Sie schließlich auch erwarten.